

Przemyśl, 9 października 2024r.

Szanowni Państwo,

w dniu 10 listopada 2024 r. wejdzie w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. dotycząca Prawa Komunikacji Elektronicznej. Nowe przepisy zastępują dotychczas obowiązujące Prawo Telekomunikacyjne, co wiąże się z koniecznością aktualizacji warunków świadczenia naszych usług. W związku z tym, musimy wprowadzić zmiany w Państwa umowie oraz regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Co pozostaje bez zmian?

Zmiany wynikające z nowego prawa, jak również te w umowie i regulaminie, nie wpłyną na ceny ani jakość świadczonych usług. Nie ma potrzeby podpisywania ani odsyłania żadnych dokumentów związanych z tymi zmianami.

Jakie zmiany wprowadzamy?

Nowe przepisy obejmują między innymi:

1. warunki, w których możliwa będzie modyfikacja umowy oraz procedury związane z takimi zmianami,
2. zasady ograniczania, zawieszania świadczenia usług oraz rozwiązania umowy w przypadku opóźnień w płatnościach.

Szczegóły dotyczące zmian w umowie i regulaminie znajdują Państwo na kolejnych stronach.

Przypominamy, że w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, mogą Państwo wypowiedzieć umowę do dnia 10 listopada 2024 r. W takiej sytuacji konieczne będzie uregulowanie przyznanej Państwu ulgi, pomniejszonej proporcjonalnie o okres obowiązywania umowy. Obowiązek ten nie dotyczy umów zawartych na czas nieokreślony lub tych, które przekształciły się na czas nieokreślony.

Dziękujemy, że są Państwo naszymi klientami i za zaufanie, którym obdarzyliście nas wybierając nasze usługi!

Zespół SHL

ZMIANY W UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

- I. Zmieniamy treść § 4 regulującego zmianę warunków wiążącej nas umowy i zastępujemy go w całości poniższą treścią:

§ 4 Zmiany Umowy, Regulaminu i Cennika

1. Warunki zmiany Pakietu uregulowane są w Regulaminie, oraz w Regulaminie Promocji. Warunki jednostronnej zmiany Umowy przez Operatora uregulowane są w przepisie art. 306-308 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
2. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy w tym określonych w jego załącznikach będących jej integralną częścią, zawartej na czas określony, wyłącznie jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 3 poniżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu przyznanej ulgi, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
3. Operator uprawniony jest do dokonania jednostronnej zmiany postanowień łączącej Strony Umowy, Regulaminu lub Cennika, w przypadku gdy:
 - a. konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
 - b. proponowane zmiany są korzystne dla Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usługi dostępu do Internetu lub dodanie nowej usługi;
 - c. zaproponowane Abonentowi zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
4. Operator niezwłocznie po publikacji na swojej stronie internetowej www.scoon.pl treści zmian, o których mowa w ust. 3:
 - a. doręczy Abonentowi na trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej;
 - b. poinformuje Abonenta na trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych przez Dostawcę usługi ulg, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
5. Operator informuje Abonenta o zmianach, o których mowa w ust. 2 oraz 3 z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

- II. Zmieniamy treść § 6 regulującego rozwiązanie wiążącej nas umowy i zastępujemy go w całości poniższą treścią:

§ 6 Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.
2. Umowa na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy, o którym mowa w § 5.
3. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, która zgodnie z postanowieniami § 5 uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania takiej Umowy w każdym czasie, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takich okolicznościach Operatorowi nie przysługiwać będzie prawo dochodzenia odszkodowania na okoliczność jej jednostronnego rozwiązania przez Abonenta.
4. Umowa na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.
5. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) Abonent:
 - i. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Oplata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - ii. nierozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - iii. w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
 - iv. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
 - v. w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika;
 - vi. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której

- przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
- VII. w razie niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń;
- a) Operator:
- VIII. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
- IX. w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, w szczególności wskazanych w § 10 Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
- X. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
- XI. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu (również w trybie natychmiastowym, o którym mowa w ust. 5) lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone:
- a) w formie pisemnej lub
- b) w formie dokumentowej.
- Wypowiedzenie umowy w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:
- a) wiadomości mailowej na adres e-mail: kontakt@scoon.pl lub
- b) telefonicznie pod numerem: 16 733 99 99 lub 792 300 450.
- W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu w formie dokumentowej Operator nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu w formie pisemnej lub dokumentowej poprzez:
- a) wysyłanie wiadomości SMS-a jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
- b) wysłanie wiadomości mailowej na adres podany przez Abonenta w Umowie.
- W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Operator potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie – jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.
7. Wypowiedzenie Umowy i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi, oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia dostępowego, jeśli stanowi ono własność Operatora.
9. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym Umowy na czas określony z przyczyn leżących po stronie Abonenta tj. wskazanych w ust. 4 lit. b pkt. II – IV, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych (ulga), Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi w wysokości, pomniejszonej o proporcjonalną wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego udostępnionego przez Operatora w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Zwrot Urządzenia dostępowego następuje w Biurze Obsługi Abonenta lub przesyłką pocztową lub kurierską, na koszt Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego we wskazanym terminie Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia dostępowego i bezskutecznym upływie dodatkowego 14 dniowego terminu, uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. Wysokość kary umownej odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia dostępowego. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia dostępowego w stanie uszkodzonym, jeśli uszkodzenie uniemożliwia korzystanie z Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a koszt naprawy przewyższa wartość Urządzenia.
11. Ewentualne opłaty jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy to zaległe Opłaty miesięczne i Jednorazowe, oraz opłaty wynikające z ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.
12. Operator, w przypadku opóźniania się przez Abonenta z zapłatą całości lub części opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem bądź Cennikiem może wdrożyć względem Abonenta działania określone w przepisie art. 382 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, w tym dokonać ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług, a także wypowiedzieć Umowę na zasadach wynikających z przepisów prawa.

ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

- I. W § 8 ust. 8-9** uchylamy postanowienia regulujące zawieszenie usług przez Operatora i zastępujemy je poniższą procedurą:
 8. *Operator, w przypadku opóźniania się przez Abonenta z zapłatą całości lub części opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem bądź Cennikiem może wdrożyć względem Abonenta działania określone w przepisie art. 382 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, w tym dokonać ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług, a także wypowiedzieć Umowę na zasadach wynikających z przepisów prawa.*