



## Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy:

Krzysztof Skuneczny prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Krzysztof Skuneczny Scoon Hardware Lab z siedzibą w Przemysłu (37-700), ul. Franciszkańska 2, NIP 7952311082, wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 10162. Adres poczty elektronicznej (e-mail): internet@scoon.pl, nr tel. +48 16 733 99 99

reprezentowanym przez: Krzysztof Skuneczny zwanym dalej Operatorem, a

Nazwisko, imię (Nazwa Firmy):

Siedziba i adres / Adres zameldowania:

Adres zakończenia sieci / miejsce instalacji:

Adres zakończenia sieci / miejsce instalacji:

(jeśli inne niż siedziba i adres / adres zameldowania Abonenta)

PESEL:

Dowód Osobisty nr:

Dane do logowania na [www.ibok.scoon.pl](http://www.ibok.scoon.pl)

Dane do logowania w IBOK, Numer Klienta (ID):

PIN:

E-mail:

Nr telefonu:

Nr rachunku do wpłat:

zwaną(y) dalej Abonentem.

### § 1 Oświadczenia Stron

1. Abonent oświadcza, że przysługuje mu Tytuł prawny do Lokalu.
2. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik, oraz inne załączniki wymienione w treści Umowy, które Abonent otrzymał przy zawieraniu Umowy. Abonent potwierdza, że zapoznał się z tymi dokumentami.
3. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.

### § 2 Świadczone Usługi

Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne polegające na:

- Świadczenie usługi dostępu do Internetu drogą kablową

Pakiet internetowy: .....

Opłata abonamentowa: .....zł

Opłata aktywacyjna: ..... zł

Okres świadczenia Usługi **oznaczony 24 miesiące**

- Usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych Określonych w Regulaminie promocji

stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy

Opłata abonamentowa z uwzględnieniem ulgi: ..... zł, wysokość przyznanej ulgi:.....zł

Opłata aktywacyjna z uwzględnieniem ulgi: ..... zł, wysokość przyznanej ulgi:.....zł

1. W ramach Opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:

- a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług
- b) administrowania udostępnionym Pakietem Usług
- c) usuwania Awarii i świadczenia usług serwisowych o ile nie są one dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem
- d) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura
- e) użyczenia Urządzenia dostępowego, jeśli jest ono niezbędne do świadczenia Usługi

2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych

obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu, zaś Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem w sposób zapewniający ciągłość dostępu do Usługi, a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

3. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich poza Lokal.

### **§ 3 Przyłączenie do Sieci**

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta jeśli taka nie istnieje lub dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy usług.
2. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w terminie do 30 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, w porozumieniu z Abonentem. Abonent udostępni przedmiotowy lokal - miejsce instalacji - na potrzeby wykonania instalacji,
3. Dostęp do Sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji.

### **§ 4 Zmiany Umowy, Regulaminu i Cennika**

1. Warunki zmiany Pakietu uregulowane są w Regulaminie. Warunki jednostronnej zmiany Umowy przez Operatora uregulowane są w przepisie art. 306-308 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
2. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy w tym określonych w jego załącznikach będących jej integralną częścią, zawartej na czas określony, wyłącznie jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 3 poniżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania, o którym mowa w § 6 ust. 9, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
3. Operator uprawniony jest do dokonania jednostronnej zmiany postanowień łączącej Strony Umowy, Regulaminu lub Cennika, w przypadku gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
  - b) proponowane zmiany są korzystne dla Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług dostępu do Internetu lub dodanie nowej usługi;
  - c) zaproponowane Abonentowi zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
4. Operator niezwłocznie po publikacji na swojej stronie internetowej [www.scoon.pl](http://www.scoon.pl) treści zmian, o których mowa w ust. 3:
  - a) doręczy Abonentowi na trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej;
  - b) poinformuje Abonenta na trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania, o którym mowa w § 6 ust. 9, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
5. Operator poinformuje Abonenta o zmianach, o których mowa w ust. 2 oraz 3 z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

### **§ 5 Warunki przedłużenia Umowy**

1. Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, jednakże umowa zawarta na czas oznaczony 3 miesiące wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas kolejnych 3 miesięcy. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie Operatorowi najpóźniej w terminie 30 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone Umowa wiązać będzie Strony na warunkach wynikających z §2 niniejszej Umowy oraz przy zastosowaniu postanowień § 6 w zakresie umożliwiającym jej rozwiązanie.
2. W okolicznościach wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Operator zobowiązany jest do poinformowania Abonenta o zbliżającym się terminie do którego została zawarta umowa na czas określony oraz terminie, w którym umowa ta może ulec przekształceniu w umowę na czas nieokreślony.
3. Operator informuje Abonenta na trwałym nośniku:
  - a) w formie PDF wysłanym na adres e-mail wskazany w Umowie, lub
  - b) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie o: automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.

Abonent może złożyć oświadczenie w formie:

- a) e-mail na adres: [kontakt@scoon.pl](mailto:kontakt@scoon.pl)
- b) na piśmie na adres: ul. Franciszkańska 2, 37 - 700 Przemyśl o:

O braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia umowy na czas nieokreślony. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu przekształcenia umowy na czas nieokreślony, zgodnie z taryfą dla umów na czas nieokreślony. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

### **§ 6 Rozwiązanie Umowy**

1. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.
2. Umowa na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy, o którym mowa w § 5.
3. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, która zgodnie z postanowieniami § 5 uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania takiej Umowy w każdym czasie, z

zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takich okolicznościach Operatorowi nie przysługiwać będzie prawo dochodzenia odszkodowania na okoliczność jej jednostronnego rozwiązania przez Abonenta.

4. Umowa na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.
5. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

a) Abonent:

- I. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
- II. nierozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
- III. w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
- IV. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
- V. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
- VI. w razie niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń;

a) Operator:

- VII. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
- VIII. w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, w szczególności wskazanych w § 10 Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
- IX. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
- X. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;

6. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu (również w trybie natychmiastowym, o którym mowa w ust. 5) lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone:

- a) w formie pisemnej bądź
- b) w formie dokumentowej.

Wypowiedzenie umowy w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:

- a) wiadomości mailowej na adres e-mail: [kontakt@scoon.pl](mailto:kontakt@scoon.pl), lub
- b) telefonicznie pod numerem: 16 733 99 99 lub 792 300 450

W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu w formie dokumentowej Operator **nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego** od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:

- a) wysyłanie wiadomości SMS-a jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
- b) wysłanie wiadomości mailowej na adres podany przez Abonenta w Umowie.

W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Operator potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie - w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie - jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.

7. Wypowiedzenie Umowy i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi, oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia dostępowego, jeśli stanowi ono własność Operatora.
9. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania przez Abonenta Umowy na czas określony, z przyczyn leżących po jego stronie (innych niż wskazanych w ust. 5 lit. a)), ze skutkiem na dzień przed końcem okresu na jaki została zawarta, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zapłaty odszkodowania w maksymalnej wysokości sumy miesięcznych opłat abonamentowych z uwzględnieniem ulgi, wskazanych w § 2 w drugim tirecie, pozostałych do zapłaty przez Abonenta do końca trwania Umowy na czas określony.
10. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego udostępnionego przez Operatora w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Zwrot Urządzenia dostępowego następuje w Biurze Obsługi Abonenta lub przesyłką pocztową lub kurierską, na koszt Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego we wskazanym terminie Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia dostępowego i bezskutecznym upływie dodatkowego 14 dniowego terminu, uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. Wysokość kary umownej odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia dostępowego. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia dostępowego w stanie uszkodzonym, jeśli uszkodzenie uniemożliwia korzystanie z Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a koszt naprawy przewyższa wartość Urządzenia.
11. Ewentualne opłaty jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy to zaległe Opłaty miesięczne i Jednorazowe, oraz opłaty wynikające z ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.
12. Operator, w przypadku opóźniania się przez Abonenta z zapłatą całości lub części opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem bądź Cennikiem może wdrożyć względem Abonenta działania określone w przepisie art. 382 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, w tym dokonać ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług, a także wypowiedzieć Umowę na zasadach wynikających z przepisów prawa.

## § 7 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych

1. Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie.
2. Dane Abonenta przekazane przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej wykonywania przetwarzane są wyłącznie dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści Umowy, jej realizacji, zmian, oraz rozwiązania umowy), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług. Dane Abonenta będą przetwarzane w trakcie trwania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.
3. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych - w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.
  - a. Abonent
    - wyraża zgodę,
    - nie wyraża zgody,na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu e-mail, numeru telefonu przekazanych przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej wykonywania, wyłącznie na potrzeby wykonania Umowy.
  - b. Dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywołwanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.
  - c. Abonent
    - wyraża zgodę,
    - nie wyraża zgody,na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3, 4 i 5 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
  - d. Abonent
    - wyraża zgodę,
    - nie wyraża zgody,na doręczanie propozycji zmiany Umowy, Regulaminu i Cennika w zakresie przewidzianym przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, a także potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług, na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej i/lub za pomocą IBOK.
  - e. Abonent
    - wyraża zgodę,
    - nie wyraża zgody,na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej i/lub za pomocą IBOK.
  - f. Abonent
    - wyraża zgodę,
    - nie wyraża zgody,na wystawianie i przesyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za Usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej i/lub za pomocą IBOK.
  - g. Abonent
    - wyraża zgodę,
    - nie wyraża zgody,na zamieszczenie jego danych w telefonicznym spisie abonentów.
  - h. Abonent
    - wyraża zgodę,
    - nie wyraża zgody,przekazanie załączników do Umowy - Regulamin, Cennik, Regulamin Promocji - (jeżeli została udzielona) Protokół przyłączenia, Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Pouczenie o związanych z odstąpieniem prawach konsumenta.

## § 8 Postanowienia końcowe

1. W Regulaminie uregulowano:
  - okres rozliczeniowy; sposoby dokonywania płatności; sposób zmiany Pakietu; szczegółowe warunki wykonania instalacji; warunki udostępnienia i sprzedaży urządzenia dostępowego; informacje o funkcjonalnościach Usługi; sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi Internetu mobilnego oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu; zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami świadczącymi te usługi; zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz

zasady i terminy jego wypłaty; zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych; zasady zamieszczania danych Abonenta w spisie abonentów; sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; wskaźniki jakości usług.

2. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.

U. nr 171, poz. 1800), Kodeks cywilny oraz ustawa z 30 maja 2014 o prawach konsumenta

3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
OPERATOR

.....  
ABONENT

Załączniki:

Nr 1 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,

Nr 2 - Cennik,

Nr 3 - Regulamin promocji,

Nr 4 - Protokół przyłączenia,

Nr 5 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy,

Nr 6 - Pouczenie o związanych z odstąpieniem prawach konsumenta